

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Ket.
		Pemilik Hewan /Pasien	Petugas	Dokter Jaga	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Mendatangi Klinik Hewan Dinas Peternakan Provinsi Kalimantan Timur dengan membawa Hewan yang akan diperiksa.				Hewan yang akan diperiksa	5 menit	Hewan yang akan diperiksa	
2.	Mendaftar dan melaksanakan kegiatan administrasi terhadap pasien sebelum dilakukan pemeriksaan oleh Dokter Jaga				Hewan yang akan diperiksa dan buku daftar tamu / pasien.	7 menit	Hewan yang akan diperiksa dan buku daftar tamu / pasien yang telah diisi oleh petugas.	
3.	Memeriksa Hewan yang diperiksa, menganalisa, melakukan tindakan kooperatif jika perlu, dan memberikan resep obat / vitamin / atau vaksin kepada pemilik hewan.				Hewan yang akan diperiksa dan buku daftar tamu / pasien yang telah diisi oleh petugas.	10 menit	Hewan yang telah diperiksa / dilakukan tindakan dan diberikan resep.	
4.	Menerima resep obat / vitamin / atau vaksin dan pulang dengan membawa hewannya.				Hewan yang telah diperiksa / dilakukan tindakan dan diberikan resep.	3 menit	Hewan yang telah diperiksa / dilakukan tindakan dan diberikan resep.	