Standar Pelayanan

1. **Jenis Pelayanan : Pemeriksaan dan Pengobatan Rawat Jalan**

No.	Komponen	Uraian
Proses Penyampaian Pelayanan (*service delivery*)		
1.	Persyaratan	1. Datang ke Klinik Hewan drh. Suhadji (KHS) dengan membawa hewan kesayangannya (kucing, anjing, eksotik atau unggas) 2. Mengisi formulir pendaftaran dan formulir *informed concent* tindakan medis
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1. Pendaftaran pasien dan pengisian *formulir infomed concent* 2. Pengukuran berat badan dan suhu pasien 3. Anamnesa, pemeriksaan klinis pasien, pemeriksaan penunjang jika dibutuhkan dan diagnosis 4. Penyiapan dan pemberian obat yang dibutuhkan kepada pasien 5. Pemberian resep dokter hewan, jika membutuhkan obat rawat jalan 6. Pembayaran via QRIS atau tunai
3.	Jangka Waktu Penyelesaian	15 menit
4.	Biaya/Tarif	1. Kucing Rp. 60.000 2. Anjing a. Ras kecil (1-10 kg) : Rp. 60.000 b. Ras sedang (10-25 kg) : Rp. 90.000 c. Ras Besar (> 25 kg) : Rp. 110.000 3. Eksotik Rp. 50.000 4. Unggas Rp. 50.000 5. Burung Rp. 50.000 6. Ditambah biaya pemeriksaan/tindakan penunjang jika dibutuhkan: a. Pemeriksaan natif : Rp. 40.000 b. Pemeriksaan urin : Rp. 50.000 c. USG kucing : Rp. 60.000 d. USG anjing : Rp. 60.000 e. Nebulisasi : Rp. 250.000
5.	Produk Pelayanan	Pemeriksaan dan pengobatan rawat jalan Hewan Kesayangan

6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Datang Langsung ke Klinik Hewan drh Suhadji 2. Telp/WA : 0812-5835-8732 3. Email: khskeswankaltim@gmail.com 4. SP4N LAPOR!
Proses Pengelolaan Layanan (Manufacturing)		
1.	Dasar Hukum	1. Undang-undang No. 18 Tahun 2009 tentang Peternakan dan Kesehatan Hewan jo No. 41 Tahun 2014 tentang Perubahan UU No 18 Tahun 2009 tentang Peternakan dan Kesehatan Hewan tentang Peternakan dan Kesehatan Hewan 2. Peraturan Pemerintah No. 95 Tahun 2012 tentang Kesehatan Hewan dan Kesehatan Masyarakat Veteriner 3. Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2014 tentang Pengendalian dan Penanggulangan Penyakit Hewan 4. Peraturan Presiden No. 30 Tahun 2011 tentang Pengendalian Zoonosis 5. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 14/Permentan/PK.350/5/2017 tentang Klasifikasi Obat Hewan 6. Peraturan Menteri Pertanian No. 3 Tahun 2019 tentang Pelayanan Jasa Medik Veteriner 7. SK Menteri Pertanian Nomor 487/Kpts/Um/6/1981 tentang Pencegahan, pemberantasan Pengendalian Penyakit Hewan Menular 8. SK Menteri Pertanian Nomor. 4026/Kpts/OT.140/4/2013 tentang Penetapan Jenis Penyakit Hewan Menular Strategis 9. SK. Menteri Pertanian Nomor 4971/Kpts/OT.140/12/2015 tentang Penetapan Zoonosis Prioritas 10. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 43 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, Uraian Tugas dan Tata Kerja Perangkat Daerah 11. Standart Nasional Indonesia, SNI 9184:2023 tentang Pelayanan Kesehatan Hewan, Rumah Sakit Hewan Klinik Hewan dan Praktik Dokter Hewan Mandiri. 12. Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

2.	Sarana, Prasarana dan atau Fasilitas	1. Klinik Hewan 2. Jalan landai 3. Ruang tunggu berfasilitas AC dan TV 4. Minuman dingin gratis 5. Wifi gratis 6. Toilet 7. Tempat cuci tangan Meja pendaftaran 8. Ruang Periksa 9. Meja periksa 10. Stetoskop dan alat pemeriksaan lainnya yang dibutuhkan 11. Obat-obatan
3.	Kompetensi Pelaksana	1. Mempunyai kemampuan **Dokter Hewan** yang memiliki STRV dan SIP/surat penugasan praktek dokter hewan 2. Mempunyai kemampuan **Paramedis veteriner** dan memiliki SIPP Mampu melaksanakan tugas **administrasi**
4.	Pengawasan Internal	1. Pengawasan ke tempat layanan oleh Ketua Tim POH dan Yankeswan 2. Pengawasan administrasi secara berkala
5.	Jumlah Pelaksana	3 (tiga) orang
6.	Jaminan Pelayanan	Pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Perlindungan atas kesejahteraan hewan 2. Pelayanan terjamin keamanannya karena terpantau cctv dan sekuriti

8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Evaluasi internal secara berkala oleh Kabid Kesehatan Hewan 2. Evaluasi melalui SKM

Samarinda, 18 Desember 2025

Kepala Dinas,

Fahmi Himawan, S.T, M.T
Pembina Utama Muda
NIP. 19741216 200604 1006